

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 ("GDPR")

La società CUTAWAY SOLUTION S.R.L. con sede in Via Antonio Cechov 50/2-20151 Milano, C.F. e P.I. 08697460965 (in seguito "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, Vi informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, da intendersi quali dati comuni identificativi di contatto commerciale, Vostri o di vostri incaricati (nome, cognome o ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) da Voi comunicati in occasione definizione e/o conclusione di contratti in qualità di Clienti per i servizi del Titolare.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il titolare tratta i dati personali forniti dai propri Clienti al fine di amministrare e adempiere agli accordi e ai contratti con gli stessi intervenuti e soddisfare le richieste e le necessità dagli stessi prospettate, nonché di adempiere ad obblighi di legge e di rispettare le regole e le norme che si applicano all'attività esercitata nonché per esercitare i diritti di tutela in giudizio del titolare.

I dati personali forniti dai Clienti possono essere trattati per finalità di marketing, anche a mezzo e-mail, di monitoraggio della soddisfazione del Cliente al fine di migliorare i prodotti e i servizi offerti nell'ambito del proprio sistema di gestione qualità certificato nonché di promozione dell'immagine e servizi offerti.

Ogni trattamento di dati personali ha una precisa base giuridica per ogni specifica finalità, quale:

- a. il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b. il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
- c. il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. In tale ipotesi rientrano, tra gli altri:
 - l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto;
 - il monitoraggio della soddisfazione del Cliente, ad esempio a fini certificativi ISO 9001 (qualità) e di miglioramento del servizio;
 - l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing a mezzo e-mail, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui avete già usufruito, in qualità di clienti del Titolare, salvo Vostro dissenso (c.d. Soft Spam).
- d. Si precisa che per altre finalità di marketing diretto o di pubblicazione sul sito internet aziendale di immagini o recensioni o commenti dei Clienti, la base giuridica è il consenso reso dall'Interessato.

3. Modalità di trattamento e durata

Il trattamento dei Vostri dati personali potrà essere realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali potranno essere sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità contrattuali di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità contrattuali di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Per le finalità di marketing il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle finalità per cui sono stati raccolti, per il periodo previsto dalla legge o nell'ambito di disposizioni dell'autorità. A fronte della vostra volontà di

revocare il consenso prestato o decisione espressa di cancellazione dalla nostra newsletter commerciale, i vostri dati saranno tempestivamente disattivati dai nostri database di marketing in modo che non riceviate ulteriori comunicazioni. In ogni caso i dati personali contenuti in precedenti comunicazioni saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla loro registrazione fatta salva la trasformazione di detti dati in forma anonima.

4. Accesso ai dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al precedente art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, studi professionali, consulenti, società di assicurazione, istituti di credito, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare, anche nella loro qualità di responsabili del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Ai sensi dell'art. 6 lett. b) e c) GDPR, quindi senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Vostri dati per le finalità derivanti dal rapporto contrattuale ad Autorità giudiziarie nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.

I Vostri dati non saranno soggetti a diffusione, salvo Vostro esplicito consenso.

6. Trasferimento dati

I dati personali potranno essere trasferiti, per le finalità di cui alla presente informativa nonché per necessità di archiviazione e conservazione, sia verso i Paesi dell'Unione Europea sia verso paesi terzi rispetto all'Unione Europea. In ogni caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali o relative a obblighi di legge è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirVi l'esecuzione del rapporto contrattuale.

Il conferimento dei dati per le finalità basate sul consenso dell'interessato è invece facoltativo; potrete quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrete ricevere comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessati, persone fisiche i cui dati sono trattati, potrete esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati

comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
- Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il **diritto di reclamo** all'Autorità Garante.
- Infine, ove sussistano i presupposti, avete il diritto al risarcimento dell'eventuale danno subito come previsto dall'art. 82 del GDPR.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una raccomandata a.r. a CUTAWAY SOLUTION S.R.L. Via Antonio Cechov 50/2 20151 Milano C.F. e P.I. 08697460965 -Tel. 0237901501 -Fax 0236532990 oppure una e-mail privacy@cutawaysolution.it .

10. Titolare e Responsabili

Il Titolare del trattamento è la CUTAWAY SOLUTION S.R.L. con sede in Via Antonio Cechov 50/2 20151 Milano C.F. e P.I. 08697460965. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

CUTAWAY SOLUTION S.R.L.